

## Dienstenwijzer Schampers Hypotheekadvies

Deze dienstenwijzer is in overeenstemming met de eisen die de Wet financieel Toezicht (WFT) aan ons stelt.

### Wie is Schampers Hypotheekadvies?

Schampers Hypotheekadvies is een financiële dienstverlener voor particulieren op het gebied van hypotheekadvies en aanverwante financiële dienstverlening.

### Kantoorgegevens Schampers Hypotheekadvies

Statutaire naam: Marceau Schampers Financieel Adviseur

Handelsnaam : Schampers Hypotheekadvies

Adres : Schootense Dreef 27 5708HZ Helmond

Telefoon : 0492-389583

E-mail : [info@schampershypotheekadvies.nl](mailto:info@schampershypotheekadvies.nl)

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten met vergunningnummer: 12042922

### Registratie KvK

Ons kantoor is geregistreerd bij de KvK onder nummer: 61230634

### Registratie Kifid

Ons kantoor is aangesloten bij het Kifid onder nummer: 300015996

### Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

- Vermogen
- Hypothecair krediet
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (nationaal regime)

### Hoe werken wij?

In de markt zijn er veel aanbieders op het gebied van financiële producten en diensten. Ons kantoor is ongebonden en kan dus objectief voor u als bemiddelaar optreden. Dit betekent, dat

geen geldverstrekker of verzekeringsmaatschappij een eigendomsbelang of zeggenschap heeft in onze onderneming. Wij hebben dus ook geen enkele verplichting ten opzichte van die geldverstrekker of verzekeringsmaatschappij.

### **Wat zijn voor u de kosten?**

Over het algemeen werken wij met een vast tarief. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Een andere vergoedingswijze is de vergoeding per uur. Dit betekent dat ons kantoor bijhoudt hoeveel tijd wij besteden aan advies en overige werkzaamheden. U krijgt dan een rekening voor de uren die wij voor u hebben gewerkt.

Voorafgaand aan onze dienstverlening aan u maken we afspraken over de wijze van honorering

### **Wij vragen ook iets van u**

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij dat u:

- Volledige en juiste informatie aan ons verstrekt.
- Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die relevant kunnen zijn voor uw advies en bemiddeling
- De informatie doorneemt die wij u hebben doen toekomen

### **Als u een klacht heeft**

Als u een klacht heeft zouden wij het op prijs stellen, dat u eerst de klacht kenbaar maakt aan ons kantoor. Wij zullen proberen uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070-3338999

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)